**Вимоги до якості**

ТОВ “АНК ТРЕЙД” забезпечує Мінімальні стандарти та вимоги до якості обслуговування споживачів при наданні послуг постачання природного газу, які затверджені [Постановою НКРЕКП від 21.09.2017 №1156](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/v1156874-17" \l "Text) *(зробити моживість автоматичного переходу за посиланням* <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/v1156874-17#Text> )  
Ці Стандарти та вимоги визначають перелік мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, що регулюють відносини, пов’язані з постачанням природного газу відповідно до мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів, захистом прав споживачів та наданням постачальником природного газу компенсації за недотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів при наданні послуг постачання природного газу споживачам.

Чинна редакція [Постанови НКРЕКП від 21.09.2017 №1156 “Про затвердження Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/v1156874-17#Text)” *(зробити моживість автоматичного переходу за посиланням* <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/v1156874-17#Text> ). Дата набрання чинності 08.10.2017 р.”