     У випадку виникнення будь-яких спірних питань, будь ласка звертайтеся за адресою

|  |  |
| --- | --- |
| Адреса: | Україна, 01024, [місто Київ](https://opendatabot.ua/c/UA80000000000093317),  вул. Велика Васильківська/Басейна, буд. 1-3/2 |
| Режим роботи: | Понеділок – п’ятниця  09.00 – 17.00 Обідня перерва   13.00  – 14.00 Вихідні дні:  субота та неділя |
| Телефон: | +380989558083 |
| Електронна пошта: | [office@ank-trade.com](mailto:office@ank-trade.com) |
| Відповідальна особа | Деркач Ігор Миколайович |

       У випадку недосягнення згоди шляхом проведення переговорів споживач має право звернутися із відповідною заявою до Регулятора ринку природного газу та/або передати спір на розгляд до суду у  відповідності з чинним законодавством України.

     Порядок розгляду вказаних скарг Регулятором передбачений     ст. 21 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг».